

## Všeobecné obchodní podmínky

Předmětem Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“) společnosti Fénix Security s.r.o. jako provozovatel Parkingu Opletalova 917/9 Praha 1 a Ruční automyčky Opletalova 917/9 Praha 1, sídlem Václavské náměstí 802/56, 110 00 Praha 1, IČ: 24183857, DIČ: CZ24183857, („**Provozovatel**“ nebo „**Poskytovatel**“) je úprava objednání a přijetí nabídky parkovacích služeb („**služby**“) od třetích osob („**klient**“) a úprava podmínek jejich realizace. VOP tvoří nedílnou součást všech předsmulvních ujednání a uzavřených smluv, které se služeb, byť i jen částečně týkají. Klientem se rozumí každá fyzická nebo právnická osoba, která má právo využívat služeb Provozovatele na smlouvy.

Provozovatel a klient (společně také jen „**smluvní strany**“).

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Provozovatel a klient za účelem poskytování služeb uzavírají smlouvu o zajištění parkovacích služeb a služeb ruční automyčky (dále jen „**smlouva**“), která upravuje práva a povinnosti mezi smluvními stranami. V případě rozporu ustanovení jednotlivých smluv s ustanoveními VOP, mají ustanovení jednotlivých smluv přednost před VOP. Otázky neupravené smlouvou se řídí těmito VOP.
- 1.2 Bude-li v rámci předsmulvného jednání nabídka Poskytovatele parkovacích služeb a služeb ruční automyčky na uzavření smlouvy přijata Klientem s jakýmkoliv dodatkem či odchylkou, a to včetně dodatku či odchylky, která podstatně nemění obsah nabídky na uzavření smlouvy, vylučuje Poskytovatel v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoník, v platném znění („**občanský zákoník**“) přijetí takové nabídky s dodatkem či odchylkou a uzavření této smlouvy.
- 1.3 Součástí uzavření smlouvy, na níž dopadají tyto VOP, nejsou a na smluvní vztah mezi klientem a Poskytovatelem se nebudou aplikovat jakékoli jiné obchodní podmínky či obdobné dokumenty, na které smlouva výslovně neodkazuje. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1751 odst. 2 občanského zákoníku a pro případ, kdy klient ke smlouvě přiloží své obchodní podmínky, nedojde k uzavření smlouvy, ledaže podmínky klienta budou Provozovatelem výslovně a písemně akceptovány.

### 2. Objednávání služeb

- 2.1 Klient uzavře smlouvu s Provozovatelem prostřednictvím internetového rezervačního systému, pomocí telefonické komunikace, písemnou formou nebo e-mailem (dále jen „**objednávka služeb**“). Platnost a účinnost smlouvy je vázána na řádnou a včasnou úhradu ceny služeb. Z objednávky služeb musí být zřejmé, kdo ji činí (jméno a příjmení objednavatele jako fyzické osoby či identifikační údaje právnického subjektu, vč. uvedení osoby za právnickou osobu

jednající), SPZ vozidla, kterému budou poskytnuty parkovací služby a služby ruční automyčky, termíny a další podrobnosti, které jsou nezbytně nutné k jasné identifikaci poptávané služby a klienta.

- 2.2 Objednávka parkovacích služeb a služeb ruční automyčky může být ze strany Poskytovatele potvrzena emailem, telefonicky, v závislosti na klientem zvolené formě komunikace.
- 2.3 Sjednávání podmínek je komunikací mezi Poskytovatelem a klientem a není tudíž považováno za novou nabídku dle § 1731 občanského zákoníku.
- 2.4 Poskytovatel potvrzujícím emailem na objednávku služeb Klientem, vyjadřuje souhlas s poskytnutím objednaných služeb ve sjednaném rozsahu a tímto okamžikem je smlouva uzavřena.
- 2.5 Klient objednááním služeb od Poskytovatele vyslovuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a s provozním řádem Poskytovatele.

### **3. Storno podmínky Ruční automyčky Parking Opletalova 917/9, Praha 1**

- 3.1 Klient je povinen k úhradě storno poplatků, pokud rezervace služeb, včetně těch parkovacích, byly stornovány (zrušeny) v níže uvedených lhůtách:

**FIRMY A INDIVIDUÁLNÍ KLIENTELA                      Storno poplatky**

- Rezervaci je možno bezplatně přesunout na jiný termín do 30 minut před zahájením služby dle termínu rezervace.
  - a) v případě, že máte zájem o termín v daný den služby a jen se nestiháte dostavit na čas kontaktujte telefonicky obsluhu ruční automyčky – tel. +420 724 269 452
  - b) v případě, že chcete službu přeložit na jiný den, napište s žádostí o jiný termín email na adresu [automycka@op9.cz](mailto:automycka@op9.cz)
- Storno služby 1 hodinu před zahájením služby dle termínu rezervace zaslat na email [automycka@op9.cz](mailto:automycka@op9.cz). Při online platbě kartou je storno poplatek ve výši 3% s ceny objednané služby.

V rámci on-line rezervačního systému si klient rezervuje a platí vybranou službu Ruční automyčky Parkingu Opletalova 917/9, Praha 1 dle aktuálního ceníku.

V rámci rezervačního systému klient zadává vybranou mycí službu, datum a čas příjezdu objednání mycí služby zvolené klientem.

V případě pozdního nebo dřívějšího příjezdu vozidla (určeného na základě času příjezdu dle rezervace vytvořené klientem) je tato situace řešena na místě ústní dohodou, se kterou musí souhlasit obě strany. V případě, že klient bez dřívějšího ohlášení provozovateli Ruční automyčky Parkingu Opletalova 917/9, Praha 1 přijede později než 1 hodinu oproti rezervovanému času příjezdu klientem, provozovatel má právo na 100 % storno celkové částky zaplacené klientem či navrhnout klientovi jiné řešení.

Jakou součástí služby Ruční automyčky Parkingu Opletalova 917/9, Praha 1 má klient nárok na 2 hodiny parkování zdarma v rámci mycí služby v Parkingu Opletalova 917/9, Praha 1. V případě, že klient zůstane parkovat v prostorách Garáží Opletalova 917/9, Praha 1 déle, než jsou tyto dvě hodiny parkování jako součást mycích služeb, bude tato prodloužená doba stání účtována klientovi dle platného ceníku krátkodobého parkování.

Poskytování parkovacích služeb v prostorách Garáží Opletalova 917/9, Praha 1 se řídí platným provozním řádem.

- 3.2 V případě, že klient nedorazí do prostoru Garáží na adrese Opletalova 917/9, Praha 1, místa výkonu služby ve lhůtě dle předchozího bodu 3.1., bude jeho rezervace stornována dle čl. 3.1 VOP.
- 3.3 Pojmem „**no show**“ se pro účely této smlouvy rozumí okamžik, kdy klient nedorazí ani ve lhůtě do XY hodin o plánovaného času příjezdu.
- 3.4 Storno objednávky ve smyslu čl. 3.1 VOP může klient provést pouze prostřednictvím emailu na emailovou adresu zveřejněnou na webových stránkách Poskytovatele Garáží Opletalova 917/9 Praha 1.
- 3.5 Poskytovatel má povinnost dle výše uvedeného bodu 3.1 vrátit uhrazenou částku za objednané služby poníženou o storno poplatků klientovi zpět na jeho účet na základě poskytnutých údajů při platbě klientem ve lhůtě 10 dnů od storna rezervace.
- 3.6. Klient je oprávněn změnit termín a rozsah služeb, nejpozději však 5 dní před poskytnutím služeb. Pro případ, že bude klient požadovat změnu termínu nebo rozsahu služeb v níže uvedených lhůtách, náleží Poskytovateli smluvní pokuta v níže uvedené výši:

**změna termínu nebo rozsahu služeb**

**smluvní pokuta**

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>4 a více dnů před příjezdem</i></li></ul> | <i>5 % z celkové částky za storno služby nebo přesunutí na nový termín již zaplacené služby bez poplatků s tím souvisejících</i>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>3 dny před příjezdem</i></li></ul>        | <i>10 % z celkové částky za storno služby nebo přesunutí na nový termín již zaplacené služby bez poplatků s tím souvisejících</i> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>2 dny před příjezdem</i></li></ul>        | <i>25 % z celkové částky za storno služby nebo přesunutí na nový termín již zaplacené služby bez poplatků s tím souvisejících</i> |

- *1 den před příjezdem* *50 % z celkové částky za storno služby nebo přesunutí na nový termín již zaplacené služby bez poplatků s tím souvisejících*
- *den příjezdu nebo no show* *100 % z celkové částky za storno služby nebo přesunutí na nový termín již zaplacené služby bez poplatků s tím souvisejících*

#### **4. Platební podmínky**

- 4.1 Rezervace je platná okamžikem řádného a včasného připsání ceny za služby na účet Poskytovatele. Cena za služby bude vyúčtována daňovým dokladem vystaveným Poskytovatelem při uzavření smlouvy se splatností XX dní. Nebude-li daňový doklad řádně uhrazen ve lhůtě jeho splatnosti, vyhrazuje si Poskytovatel právo zrušit sjednanou rezervaci a požadovat po Klientovi storno poplatky dle čl. 3 VOP.
- 4.2 Rezervací se rozumí závazek provozovatele rezervovat pro klienta dohodnutou službu Ruční automyčky Parkingu Opletalova 917/9, Praha 1 ve sjednaném termínu pro příslušný počet vozidel a zároveň závazek klienta využít této rezervace, případně zaplatit storno poplatek v případě, že svou rezervaci zruší, nedorazí nebo ji využije jen zčásti.
- 4.3 V případě prodlení Klienta s úhradou faktury za rezervaci služby parkování, Provozovatel vyzve Klienta k neprodlené úhradě faktury. Pokud nebude faktura neprodleně klientem uhrazena, má právo Poskytovatel rezervaci Klienta neprodleně zrušit.
- 4.4 Ceny za služby hrazené v EUR a jiných zahraničních měnách budou přepočteny dle aktuálního kursu stanoveného ČNB ke dni vystavení faktury.
- 4.5 Klient je povinen zaplatit Poskytovateli za služby, které objednal dle článku 2 těchto VOP. Pro případ čerpání jiných než objednaných služeb je klient povinen Poskytovateli uhradit ceny dle aktuálního ceníku krátkodobého parkování.
- 4.6 V cenách služeb je zahrnuto DPH.

#### **5. Práva a povinnosti klienta**

- 5.1 Reklamací poskytnutých služeb je klient povinen uplatnit v písemné formě na emailovou adresu [reklamace@op9.cz](mailto:reklamace@op9.cz) neprodleně po zjištění nedostatků poskytnutých služeb, nejpozději však v den následujícím po dni, ve kterém byla vadná služba Poskytovatelem poskytnuta. V případě, že klient neuplatní své právo dle předchozí věty ve stanovené lhůtě, není Poskytovatel povinen k poskytnutí náhradního plnění, ani žádnému jinému protiplnění, které by vadné plnění ze strany

Poskytovatele, byť i jen částečně, kompenzovalo. Totéž platí v případě, že Poskytovatel klientovi poskytuje vadnou službu opakovaně. V případě, že je určitá služba klientovi poskytnuta opakovaně, a klient nereklamuje vadně poskytnutou službu ve lhůtě dle první věty tohoto článku, nemá klient nárok na poskytnutí náhradního bezvadného plnění, a to ani za jakoukoliv další opětovně vadně poskytnutou službu.

- 5.2 Klient odpovídá Poskytovateli za škodu, kterou způsobí on sám nebo ji způsobí osoby, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívají služeb Poskytovatele. V případě, že škoda není způsobena klientem, ale osobou dle věty první tohoto článku, je klient povinen k náhradě škody a nemajetkové újmy společně a nerozdílně spolu s osobou, která škodu či nemajetkovou újmu způsobila.

## **6. Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 6.1 Poskytovatel může klientovi poskytnout adekvátní náhradní parkovací služby. Případné vícenásledky na náhradní parkovací služby jdou k tíži Poskytovatele.
- 6.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo v souladu se smlouvou o parkovacích službách, objednávkou, rezervací parkovacích služeb své služby kdykoliv vyúčtovat nebo je vyúčtovat průběžně, resp. vystavit fakturu.
- 6.3 Poskytovatel je povinen poskytnout dohodnuté služby v rozsahu, které odpovídají jeho standardu.

## **7. Odstoupení**

- 7.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit za podmínek a z důvodů stanovených občanským zákoníkem, ve smlouvě nebo v těchto VOP.
- 7.2 Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že Klient poruší provozní řád, smlouvu, rezervaci, objednávku podstatným způsobem, nebo pokud bude klient v prodlení s úhradou ceny za služby. Za každé jednotlivé porušení provozního řádu je klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající uhrazeným službám.

## **8. Změny služeb**

- 8.1 Není-li ve VOP stanoveno jinak, nevzniká Poskytovateli v případě předčasného ukončení plnění služeb v důsledku odstoupení od smlouvy v souladu s článkem 7 odst. 7.2. těchto VOP povinnost ani klientovi právo na vrácení již dříve uhrazené ceny služeb ani její poměrné části.
- 8.2 Nabízené služby se mohou v průběhu roku měnit. Klient je povinen řídit se aktuální nabídkou služeb k okamžiku objednávky služeb.

- 8.3 Za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb na základě objednávky služeb neposkytuje Poskytovatel žádnou náhradu. Cena za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb odpovídá smluvní pokutě – storno poplatku dle článku 3 VOP.

## **9. Sjednání práva a příslušného soudu**

- 9.1 Veškeré spory mezi Poskytovatelem a Klientem vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb se řídí českým právním řádem a budou rozhodovány u obecného soudu Poskytovatele dle místa, ve kterém má Poskytovatel své sídlo.

## **10. Změna VOP**

- 10.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu VOP, s čímž klient výslovně souhlasí. Informační povinnost poskytovatele o změně VOP je splněna okamžikem zveřejnění nové verze dokumentu na internetových stránkách <https://automycka.op9.cz/>. V této souvislosti se klient zavazuje vždy minimálně ke konci příslušného kalendářního měsíce navštívit internetové stránky <https://automycka.op9.cz/> a seznámit se s případným novým zněním VOP. Platnost VOP nastává k okamžiku jejich zveřejnění na internetových stránkách <https://automycka.op9.cz/>, účinnost pak VOP nabývají dnem následujícím po jejich zveřejnění na internetových stránkách <https://automycka.op9.cz/>. V případě, že klient nesouhlasí s novelizovaným zněním VOP, má právo ve lhůtě 1 měsíce ode dne účinnosti VOP sdělit poskytovateli, že nemá zájem na dalším trvání smlouvy o poskytování parkovacích služeb a smlouvu v této lhůtě vypovědět. Po dobu trvání výpovědní lhůty se práva a povinnosti smluvních stran řídí VOP platnými a účinnými před jejich novelizací.

## **11. Závěrečná ustanovení**

- 11.1 VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 01. 04. 2023.